

“Los usuarios demandan energías sostenibles”

Mauricio Ramírez habla del presente y futuro de la compañía y de las estrategias que se han puesto en marcha para garantizar día a día un mejor servicio.

¿En una empresa prestadora servicios públicos como Gases de Occidente, las estrategias diferenciales para atraer más clientes que innovaciones tiene?

Trabajamos en dos frentes:

El primero está relacionado con la mejora de nuestros procesos internos que nos garantice la prestación de un servicio seguro con oportunidad y calidad.

En este sentido, trabajamos para ser efectivos en nuestras oficinas y a través del ‘call center’, así como en la atención de solicitudes de visitas a hogares o de conexión al gas natural.

Otra prioridad para nosotros está relacionada con la oferta de soluciones de energía sostenible, que hoy en día demandan nuestros usuarios y clientes potenciales.

Para tal fin, venimos explorando y desarrollando nuevos productos que brinden mayor eficiencia energética con beneficios económicos y ambientales.

¿En ese sentido cuál es la nueva oferta para los usuarios?

Tenemos tres focos: movilidad sostenible, donde promovemos el uso de tecnologías limpias para el transporte de pasajeros y de carga con vehículos con motores dedicados a gas natural.

De igual manera, ofrecemos a la industria proyectos de eficiencia energética con cogeneración y sustitución de carbón en procesos productivos y promovemos el aprovechamiento de residuos or-

gánicos para generar biogás, como complementariedad.

En cuanto a energía solar fotovoltaica estamos evaluando proyectos de generación en diferentes sectores.

¿Qué metas tiene previstas la empresa en el mediano y largo plazos?

Hoy somos una empresa con una presencia consolidada en la región, llegamos a unas 260 poblaciones para una cobertura cercana al 90% en el Valle y norte del Cauca.

El reto que tenemos es estructurar proyectos que sean técnica y financieramente viables para continuar conectando hogares que hoy en día no tienen la oportunidad de vivir los beneficios del gas natural.

En complemento a lo anterior, nos hemos propuesto entender mejor las necesidades y la dinámica de los negocios de nuestros clientes, de manera que podamos apoyarlos en proyectos de crecimiento o eficiencia energética.

Contribuir a la eficiencia en materia de transporte y soluciones de movilidad es un imperativo para nosotros, por esta razón tenemos una importante apuesta innovadora para la movilidad sostenible de la región.

¿Esa apuesta está en las tecnologías, como las llamadas tecnologías limpias, pero son eficientes?

Hoy se puede comprobar la eficiencia del uso de tecnologías lim-

El reto es estructurar proyectos que sean técnica y financieramente viables para continuar conectando hogares”.

MAURICIO RAMÍREZ,
GERENTE

Próximamente el servicio del MÍO contará con 21 buses que serán operados a base de ese combustible ecológico”.

MAURICIO RAMÍREZ
GERENTE

pías como el gas natural vehicular en transporte de pasajeros y de carga.

Esta tecnología ofrece beneficios tangibles frente al diésel como ahorros del orden de 30%, impactos ambientales positivos en la reducción de las emisiones de CO2 y material particulado fino, causantes de la afectación de la calidad del aire en las ciudades.

En Palmira, por ejemplo, está funcionando Tupal desde el año 2015, que moviliza cerca de 8.000 pasajeros por día.

¿Y en el caso de Cali como avanza la flota del MÍO y qué se vive en el transporte de carga?

Próximamente el MÍO contará con 21 buses operados a base de ese combustible ecológico.

Los vehículos forman parte del proceso de ampliación de la flota de la empresa Blanco y Negro.

En el segmento de transporte de carga, el gas natural vehicular sigue derribando mitos sobre su desempeño y rendimiento.

Un año después de que tractocamiones fabricados para operar con motores dedicados a gas natural vehicular entraran al país para probarse atravesando su topografía, con más de 40.000 kilómetros en su recorrido, podemos decir que se han superado las expectativas.

Algunos de esos vehículos están cubriendo la ruta Caloto (Cauca)-Barranquilla, transportando productos para empresas en la región.

Y ese es un ejemplo palpable del rendimiento y confiabilidad que está demostrando el gas natural vehicular en el transporte de carga pesada, puesto que hablamos de uno de los trazados más exigentes del país, con picos de ascenso que llegan a los 3.200 metros sobre el nivel del mar.

Todo lo anterior ha hecho que ya distintas marcas estén ofreciendo sus vehículos, tanto de pasajeros como de carga, y estén adelantando gestiones para tener presencia directa y ofrecer los servicios post venta en el país.

260

poblaciones
atiende Gases de
Occidente en el
Valle y en el
norte del Cauca.